

Algemene Voorwaarden Catermaster

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. **Catermaster:** Catermaster, gevestigd te Achter de Heggen 18, 6373XC Landgraaf, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 88350339, hierna te noemen "Catermaster".

1.2. **Klant:** Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Catermaster of gebruikmaakt van de diensten en producten van Catermaster, hierna te noemen "Klant".

1.3. **Overeenkomst:** Elke afspraak of overeenkomst tussen Catermaster en de Klant, waarbij Catermaster zich verbindt tot het leveren van producten en/of diensten aan de Klant.

1.4. **Producten:** Alle goederen die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot delicatessen, voedingsmiddelen, dranken, geschenken en andere gerelateerde producten.

1.5. **Diensten:** Alle werkzaamheden en services die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot advies, workshops, trainingen en andere culinaire diensten.

1.6. **Website:** De website van Catermaster, te raadplegen via www.catermaster.nl, waarop producten en diensten worden aangeboden.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, leveringen van producten en diensten, alsmede het gebruik van de Website van Catermaster.

2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Catermaster zijn bevestigd.

3. Aanbiedingen en Overeenkomsten

3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Catermaster zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarop vermelde termijn.

3.2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een bestelling plaatst op de Website en deze door Catermaster is bevestigd, dan wel op het moment dat Catermaster een door de Klant geplaatste bestelling schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

3.3. Catermaster behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

4. Levering en Verzending

4.1. Levering van producten en diensten zal plaatsvinden op de overeengekomen locatie en tijdstip, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.2. De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste en volledige leveringsinformatie. Catermaster is niet aansprakelijk voor vertragingen of foutieve leveringen als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie.

4.3. Indien een levering vertraagd is of niet kan worden uitgevoerd, zal Catermaster de Klant hierover zo spoedig mogelijk informeren. De Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

4.4. Risico van beschadiging of verlies van producten gaat over op de Klant op het moment van levering.

5. Prijzen en Betaling

5.1. Alle prijzen vermeld op de Website en in offertes zijn exclusief BTW en andere van toepassing zijnde belastingen, tenzij anders aangegeven.

5.2. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces op de Website. Bij gebreke van specifieke betalingsvoorwaarden dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6. Herroepingsrecht

6.1. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van producten binnen 14 dagen na ontvangst van de producten te ontbinden, zonder opgave van redenen.

6.2. Indien de Klant gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dient de Klant Catermaster hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen de genoemde termijn.

6.3. Producten dienen ongeopend, onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd te worden conform de instructies van Catermaster.

7. Garantie

7.1. Catermaster staat ervoor in dat de geleverde producten en diensten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

7.2. Eventuele gebreken of klachten dienen binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk aan Catermaster te worden gemeld.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Catermaster is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de geleverde producten of diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Catermaster.

8.2. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Catermaster het factuurbedrag voor de betreffende Overeenkomst overschrijden.

9. Intellectuele Eigendomsrechten

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot producten, diensten en de Website van Catermaster blijven eigendom van Catermaster.

9.2. Het is de Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Catermaster gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten van Catermaster.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1. Op alle Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Catermaster is gevestigd.

11. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

11.1. Catermaster behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op nieuwe Overeenkomsten.

11.2. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is te allen tijde raadpleegbaar op de Website van Catermaster.

12. Allergieën en Voedselveiligheid

12.1. Catermaster erkent het belang van voedselveiligheid en het voorkomen van allergische reacties. Hoewel Catermaster de hoogste zorg besteedt aan de selectie van producten en ingrediënten, kan zij niet garanderen dat producten volledig vrij zijn van allergenen.

12.2. Klanten met allergieën of voedselintoleranties worden aangemoedigd om voorafgaand aan het bestellen contact op te nemen met Catermaster om eventuele vragen of zorgen te bespreken. Catermaster zal naar beste vermogen trachten rekening te houden met specifieke dieetwensen, maar kan geen absolute garantie bieden tegen allergische reacties.

12.3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verifiëren van de ingrediënten en allergeneninformatie van de geleverde producten, en voor het nemen van de nodige

voorzorgsmaatregelen bij allergieën of voedselintoleranties. Catermaster aanvaardt geen aansprakelijkheid voor allergische reacties die kunnen optreden als gevolg van het gebruik van haar producten of diensten.