

Privacyverklaring

Versie 1.0 | Laatst bijgewerkt op 2-10-2023

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Catermaster, gevestigd te Achter de Heggen 18, 6373XC Landgraaf (hierna "wij", "ons", "onze" of "Catermaster").

1. Inleiding

Wij hechten veel waarde aan uw privacy en streven ernaar om uw persoonsgegevens te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). In deze privacyverklaring willen wij u informeren over hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen persoonsgegevens verzamelen en verwerken die u vrijwillig aan ons verstrekt wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, onze website bezoekt, contact met ons opneemt of op andere wijze met ons communiceert. De verzamelde persoonsgegevens kunnen onder meer omvatten:

- **Contactgegevens:** zoals uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Financiële gegevens:** zoals betalingsinformatie.
- **Informatie in correspondentie:** die u verstrekt bijvoorbeeld via e-mail of chat.
- **Informatie bij het invullen van formulieren:** op onze website.
- **Informatie over uw gebruik van onze website:** zoals uw IP-adres, browsertype, geografische locatie en paginaweergaven.

3. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoeren van overeenkomsten en dienstverlening:** Wij verwerken persoonsgegevens om onze producten en diensten te leveren en te beheren, inclusief facturering en betalingen.
- **Klantenservice:** We verwerken persoonsgegevens om uw vragen te beantwoorden, ondersteuning te bieden en problemen op te lossen.
- **Verbetering van onze diensten:** We gebruiken persoonsgegevens om onze website en diensten te optimaliseren, zodat we u een betere gebruikerservaring kunnen bieden.
- **Marketingcommunicatie:** Indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, kunnen we uw persoonsgegevens gebruiken om nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie te versturen.
- **Wettelijke verplichtingen:** We verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking en wijziging. Ondanks onze inspanningen kunnen wij echter niet garanderen dat de informatie die u ons verstrekt, altijd veilig is.

5. Delen wij uw persoonsgegevens met derden?

Wij zullen uw persoonsgegevens niet zonder uw toestemming delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. In dergelijke gevallen zullen wij passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw privacy wordt beschermd.

6. Uw rechten

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, waaronder het recht om:

- Toegang te vragen tot uw persoonsgegevens en een kopie daarvan te ontvangen.
- Rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens te verzoeken.
- Verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken, onder bepaalde omstandigheden.
- Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken, onder bepaalde omstandigheden.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, onder bepaalde omstandigheden.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken, indien van toepassing.

7. Contact met ons opnemen

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via:

info@catermaster.nl

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken om te voldoen aan veranderingen in de wetgeving of onze diensten. Wanneer wijzigingen worden aangebracht, zullen wij de herzieningsdatum bovenaan deze verklaring bijwerken. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te controleren op updates.